

# 操作手順のご案内

自動電話による受付方法は別紙を参照ください。

- ◆ パソコンや携帯電話などのインターネット上から診察の受付ができます。
- ◆ 当日の診療を受ける順番が取れます。 ※時間を指定しての予約はできません。※明日分の受付や、午前に午後の受付はできません。
- ◆ 診察の順番が近づいたことをメールや電話で自動通知するお知らせコールもご利用いただけます。
- ◆ お知らせメールを利用される方は、初回のみ受付前にメールアドレスの登録をしてください。

## 受付ページURL

QRコード読み込みか下記URLよりアクセスできます。

◆ 一般外来専用 ◆

<http://kitakasiwa.atat.jp>

お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認ください。お呼びした際に院内にいらっしやらない場合は、しばらくお待ちいただく場合がございます。



※初診の方(初めて来院される方)はご利用できません。次回ご来院の際より、どうぞご利用ください。

## インターネット受付時間

インターネット受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~11:30	●	●	●	×	●	●	●
午後 15:00~18:00	●	×	●	×	●	×	×

◆ 診療時間は 午前 8:30 ~ 12:00 午後 15:00 ~ 18:30 です

◆ 窓口受付時間は 午前 11:45 まで 午後 18:15 まで です

◆ 木曜、祝祭日 火・土・日曜午後 は休診です

## 受付操作手順

【いますぐ受付情報】  
待ち人数 ○人待ち  
本日●番まで呼出し済み

初めて来院される方へ  
いますぐ受付  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

top画面より

【いますぐ受付】を選びます  
受付をキャンセルする場合は、  
【確認・キャンセル】より、以下と同様の  
手順で行って下さい。

何人受付しますか？

1人  
2人

受診人数を選びます

兄弟等でまとめて受付する場合は、  
その人数を選んで人数分受付します。

受付を行います

■診察券番号

00123

■誕生日(4桁)

0630

診察券番号( 0から始まる番号  
の場合は  
0から入力します )と  
誕生日(4桁)を入力します

例) 診察券番号が00123なら【00123】  
例) 誕生日が6月30日なら【0630】

■連絡先電話番号

■お知らせ方法

お知らせ不要  
登録先電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

電話のお知らせをご利用される方は  
初回のみ【連絡先電話番号】の欄に  
ご希望の電話番号をハイフンなしで  
入力して「連絡先電話番号にお知らせ」  
を選んで【次へ】を押します。  
※待ち人数が少ない場合にはこの画面が出ず  
に受付完了となります。

■受付完了  
受付番号:  
○番

受付完了です

### ご注意!

- ◆ インターネットから受付された方も、ご来院時には受付窓口に診察券をご提示ください。
- ◆ 診察内容や症状により、順番が前後する場合がございますが、ご理解ご協力のほどお願い致します。
- ◆ メールを受信制限をされている方はinfo@atat.jpから配信されるお知らせメールを許可してください。(携帯電話購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります)
- ◆ 電話のお知らせは0120-952-486または03-4360-2400(2401)から発信されます。